

Публичная оферта

Настоящая публичная оферта определяет условия приобретения Товаров в интернет-магазине, который находится в сети Интернет по адресу www.tulip-irk.ru

Термины и определения

«Оферта» — предложение Продавца, из которого Продавец намерен заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто примет указанное предложение.

«Акцепт» — ответ лица, которому адресована Оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

«Пользователь» — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия предложения и желающий разместить Заказ в интернет-магазине www.tulip-irk.ru

«Покупатель» — пользователь, имеющий намерение приобрести Товар в интернет-магазине www.tulip-irk.ru исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и заключивший с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

1. Общие положения

1.1. ИП Захарченко Ольга Анатольевна, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (далее Продавец), публикует публичную Оферту (далее Оферта) о продаже Товаров дистанционным способом.

1.2. Настоящая Оферта является предложением неопределенному кругу лиц (далее Покупатель) в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Настоящая Оферта определяет все существенные условия договора между Продавцом и Покупателем (далее Стороны).

1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим лицом, имеющим намерение приобрести Товар, реализуемый Продавцом через интернет-магазин, расположенный на Сайте www.tulip-irk.ru

1.5. В случае принятия условий настоящей Оферты, физическое лицо, производящее акцепт Оферты, становится Покупателем.

1.6. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом, т.е. в полном объеме и без исключений.

1.7. Вся информация о Товарах опубликована на сайте www.tulip-irk.ru

1.8. Интернет-магазин www.tulip-irk.ru предназначен для организации дистанционного способа продажи Товаров через сеть Интернет.

1.9. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра, выбора товара и оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

1.10. Все фотографии, размещенные на Сайте www.tulip-irk.ru, являются собственностью Продавца.

1.11. В своей деятельности интернет-магазин www.tulip-irk.ru руководствуется положениями Гражданского кодекса РФ, Законом РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007 года №612 и иным действующим законодательством Российской Федерации.

2. Предмет оферты

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине Товары.

2.2. Товаром в интернет-магазине являются:

2.2.1. Мастер-классы, описания, инструкции вязаных авторских изделий. Перечисленный Товар представлен в виде электронных документов (файлов) в формате PDF, в которых содержатся подробные описания, схемы, фотографии.

2.2.2. Готовые вязаные авторские изделия, представленные в единственном экземпляре.

2.3. Каждый Товар сопровождается текстовой информацией о нем. Покупатель может обратиться в интернет-магазин по электронному адресу tulip-irk.ru@yandex.ru за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре. По просьбе Покупателя информация будет предоставлена посредством электронной почты для принятия решения о покупке Товара.

2.4. Мастер-классы, описания, инструкции защищены действующим законодательством об интеллектуальной собственности, предназначены для личного использования Покупателем, не подлежат перепродаже на бумажном носителе и в электронном виде, размещению в свободном доступе в сети Интернет.

3. Момент заключения договора оферты

3.1. Настоящий договор заключается между Покупателем и Продавцом в момент оформления и оплаты заказа, Покупатель считается принявшим акцепт Оферты.

3.2. Покупатель сообщает о намерении приобрести Товар путем оформления заказа и перечисления денежных средств за Товар на расчетный счет Продавца безналичной оплатой.

4. Цена товара

4.1. Цена Товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу Товара.

4.2. Указанная цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5. Порядок приобретения товара

5.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой Товар, представленный в интернет-магазине. Мастер-классы (описания, инструкции) и готовые вязаные изделия оформляются разными заказами.

5.2. Заказ оформляется Покупателем в интернет-магазине самостоятельно.

5.3. При оформлении заказа в интернет-магазине Покупатель должен указать свои контактные данные: адрес электронной почты, фамилию, имя, отчество, контактный телефон, адрес для доставки. Интернет-магазин не редактирует информацию, указанную Покупателем.

5.3.1. Адрес электронной почты Покупателя является адресом для отправки мастер-классов, описаний, инструкций в формате PDF.

5.3.2. Адрес для доставки, указанный Покупателем, является адресом доставки курьерской службой или почтой России готового вязаного изделия.

5.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

6. Оплата товара

6.1. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.

6.2. Способы безналичной (электронной) оплаты : банковские карты VISA, MasterCard, Maestro, МИР; Сбербанк-онлайн; электронные платежи PayPal, Qiwi, Webmoney, Яндекс.Деньги.

6.3. Товар поставляется Покупателю по ценам, наименованию и в количестве, соответствующим заказу, оформленному и оплаченному Покупателем.

7. Доставка товара

7.1. Доставка Товара - мастер-классы, описания, инструкции:

7.1.1. После оформления и оплаты заказа мастер-класс, описание, инструкция в формате PDF приходит на адрес электронной почты, указанный Покупателем.

7.1.2. Срок доставки Товара варьируется от 5 минут до 24 часов, с момента оплаты заказа Покупателем.

7.2. Доставка Товара – готового вязаного изделия:

7.2.1. После оформления и оплаты заказа готового вязаного изделия на адрес электронной почты Покупателя отправляется подтверждение о принятии заказа.

7.2.2. Доставка Товара осуществляется по всему миру.

7.2.3. Доставка товаров осуществляется курьерской службой или почтой России

7.2.4. Дата передачи Товара курьерской службе или в отделение почты России и номер транспортной/почтовой накладной сообщается Покупателю по электронной почте.

7.2.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость оплаченного Товара и доставки в полном объеме после получения от курьерской службы или почты России подтверждения утраты Заказа.

7.2.6. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент передачи курьерской службе или в отделение почты России.

7.2.7. При принятии Заказа от курьера, Покупатель обязан проверить целостность упаковки и осмотреть доставленный Товар, проверить его на соответствие заказанному Товару. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Покупатель расписывается в «Бланке заказа». Время нахождения курьера по адресу Покупателя ограничено 15 минутами.

8. Возврат товара и денежных средств.

8.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии Законом РФ «О защите прав потребителей».

8.2. Товар - мастер-классы, описания и инструкции, представленные в форме электронного документа (файла) в формате PDF, относятся к непериодическим изданиям, воспроизведенным на технических носителях информации, и не подлежат обмену и возврату (в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998г. N55).

8.3. Возврат Товара – готовых вязаных изделий надлежащего качества:

8.3.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара— в течение 7 дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если Товар не был в употреблении, не испачкан при примерке, сохранен его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

8.3.2. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Покупателя, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара Продавцу вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат денежных средств.

8.4. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара в полном объеме на банковскую карту Покупателя, с которой он производил оплату.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Продавец обязуется:

9.1.1. Не разглашать конфиденциальную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

9.1.2. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных консультаций по адресу электронной почты, указанной на сайте интернет-магазина в разделе "Контакты".

9.1.3. Продавец оставляет за собой право изменять настоящий договор в одностороннем порядке до момента его заключения.

9.1.4. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке товаров, приостанавливать или прекращать продажу товаров по своему усмотрению.

9.2. Покупатель обязуется:

9.2.1. До момента принятия Оферты ознакомиться с Соглашением на обработку персональных данных, содержанием Оферты, условиями оплаты и доставки, характеристиками Товара на сайте интернет-магазина.

9.2.2. Предоставить достоверную информацию о себе: фамилию, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес доставки товара.

9.2.3. Не перепродавать товар, не размещать в сети Интернет в свободном доступе. Данное ограничение касается как электронного файла мастер-класса, так и бумажного носителя.

10. Ответственность сторон и разрешение споров

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном настоящим договором и действующим законодательством РФ.

10.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящей Оферте, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

11. Форс-мажорные обстоятельства

11.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору:

землетрясения, наводнения, пожары, военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т.п.

12. Срок действия договора.

12.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Покупателем данной Оферты и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.

13. Персональные данные

13.1. Настоящим Покупатель выражает свое согласие на осуществление Продавцом обработки (сбор, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, удаление) своих персональных данных: фамилии, имени, отчества, номера телефона, электронного адреса, адреса доставки, в целях выполнения обязательств по настоящему договору.

13.2. Настоящее согласие может быть отозвано Покупателем путем направления заявления на электронный адрес tulip-irk.ru@yandex.ru Продавца.

14. Реквизиты ИП

Индивидуальный предприниматель Захарченко Ольга Анатольевна

ИНН 381110872012

ОГРНИП 313385023100080

р/с 40802810718350018939

к/с 30101810900000000607

Байкальский банк ПАО Сбербанк г Иркутск

БИК 042520607

e-mail: tulip-irk.ru@yandex.ru